

Aviso de Privacidade de Dados Viver Zodiac

Convidamos você a ler cuidadosamente este Aviso de Privacidade, pois ele esclarece o contexto em que o Programa Viver Zodiac utilizará as suas informações pessoais, explica quais são os seus direitos, e as obrigações e compromissos a serem cumpridos pela Zodiac.

1. Como coletamos suas informações pessoais
2. Quais informações pessoais coletamos
3. Informações de crianças e adolescentes (menores de 18 anos)
4. Quais as finalidades para coleta das informações?
5. Em quais hipóteses utilizamos as informações pessoais?
6. Outros tratamentos
7. Por quanto tempo conservaremos as informações?
8. Com quem compartilhamos as informações?
9. Transferência internacional de informações pessoais
10. Como protegemos as informações?
11. Quais são os direitos do Participante?
12. Como os Participantes serão informados sobre possíveis alterações deste Aviso de Privacidade?

1. Como coletamos as informações pessoais

1.1. Para aderir ao Programa Viver Zodiac, o PARTICIPANTE DEVERÁ FORNECER ALGUMAS INFORMAÇÕES PESSOAIS, INCLUSIVE INFORMAÇÕES SOBRE SUA SAÚDE. Essas informações serão coletadas pela Zodiac, com a finalidade de atender aos propósitos do Programa, detalhados mais adiante neste Aviso e também no seu Regulamento. Tal atividade confere à Zodiac a função de controladora das informações pessoais tratadas pelo Programa.

1.2. O Programa Viver Zodiac apenas coletará as informações pessoais dos Participantes, mediante consentimento prévio através dos seguintes meios: (a) central de atendimento, (b) website do Programa, (c) atendimento no balcão de farmácias da rede credenciada e (d) aplicativo do Programa.

1.3. A veracidade e completude das informações fornecidas pelo Participante para cadastro no Programa e adesão de medicamentos, assim como a sua atualização, são de total responsabilidade do Participante e devem refletir a realidade.

1.4. Para garantia da integridade e segurança dos dados de prescrição recebidos, a Zodiac se reserva o direito de, mediante informações coletadas no

ato do cadastro, realizar validação do CRM do profissional de saúde prescritor, através do Conselho Federal de Medicina.

1.5. A Zodiac também se reserva o direito de consultar, se necessário, fontes públicas confiáveis para checagem da veracidade das informações fornecidas pelos participantes, podendo cancelar o cadastro que apresentar inconsistência de dados.

1.6. A Zodiac também poderá obter informações sobre as atividades dos Participantes dentro do Programa. Essas informações serão utilizadas de forma anônima ou agregada (sem identificar o Participante como um indivíduo específico), com o objetivo de auxiliar a Zodiac no desenvolvimento de melhorias nos serviços oferecidos pelo Programa, assim como definição de estratégias de marketing e relacionamento com os Participantes e profissionais de saúde.

1.7. Por medida de segurança e para registro do contato dos Participantes, os atendimentos realizados através da Central de Atendimento são gravados pela Zodiac, e estas gravações poderão ser monitoradas para avaliação do atendimento. Todas as informações compartilhadas durante o atendimento serão armazenadas em um sistema interno (mediante consentimento expresso), sendo garantida a sua confidencialidade. A gravação do seu atendimento poderá ser disponibilizada através do exercício dos seus direitos, conforme referido no item 12 deste Aviso de Privacidade.

1.8. A Zodiac também tratará dados pessoais de navegação quando você visitar e utilizar o nosso website, para assegurar o correto funcionamento do website.

2. Quais informações pessoais coletamos?

2.1. COMO O PROGRAMA É DESTINADO A PACIENTES COM PRESCRIÇÃO DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS DA ZODIAC, REALIZADA POR UM MÉDICO DEVIDAMENTE HABILITADO, DADOS DE SAÚDE (NOME DO MEDICAMENTO, MÉDICO PRESCRITOR E NÚMERO DO CRM) SERÃO COLETADOS PELA ZODIAC.

2.2. Poderão se cadastrar no Programa Viver Zodiac apenas adultos maiores de 18 anos. No caso de pacientes menores de 18 anos ou adultos incapazes, o cadastro deverá ser realizado por um responsável legal ou pessoa devidamente autorizada a representar o paciente que fará uso do medicamento.

2.3. Para cadastro no Programa, os seguintes dados serão coletados: nome completo, data de nascimento, gênero, número de Cadastro de Pessoa Física (CPF), número de telefone celular com DDD, endereço completo, email e número de telefone residencial com DDD (sendo estes 2 últimos não obrigatórios).

2.4. Os seguintes dados de saúde serão coletados obrigatoriamente no ato da adesão ao medicamento: nome do medicamento, nome completo do médico prescritor, número da inscrição no Conselho Regional de Medicina (CRM) e Unidade Federativa (UF) do CRM, bem como a indicação do medicamento.

2.5. Em caso de relato de um evento adverso ou reclamação técnica de qualquer medicamento incluído do Programa, a Zodiac poderá entrar em contato com o Participante e/ou com o médico prescritor para obter informações

complementares. Este procedimento resulta das nossas obrigações enquanto indústria farmacêutica perante as Autoridades Sanitárias.

2.6. As informações coletadas pelo Programa são consideradas SENSÍVEIS, uma vez que são capazes de revelar DADOS REFERENTES À SAÚDE DO PACIENTE, portanto o tratamento será realizado somente mediante o consentimento do titular ou responsável.

3. Informações pessoais de crianças e adolescentes (menores de 18 anos)

3.1. A ZODIAC NÃO COLETA INFORMAÇÕES DIRETAMENTE DE MENORES DE 18 ANOS.

3.2. PACIENTES MENORES DE 18 ANOS PODERÃO TER ACESSO AOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO PROGRAMA, DESDE QUE O SEU CADASTRO SEJA FEITO EM NOME DE UM RESPONSÁVEL.

3.3. O TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS DE PACIENTES MENORES DE 18 ANOS É REALIZADO NO MELHOR INTERESSE DO MENOR E MEDIANTE CONSENTIMENTO PRÉVIO, ESPECÍFICO E DESTACADO DO RESPONSÁVEL.

3.4. O Responsável será plena e integralmente responsável no caso de acesso ao website do Programa por parte de crianças e adolescentes, sem a devida obtenção de autorização prévia, assim como pela fiscalização das atividades e conduta dos respectivos menores sob sua responsabilidade.

4. Quais as finalidades da coleta das informações pessoais?

4.1. A Zodiac coleta as informações referidas no item 3. para as seguintes finalidades:

4.1.1. Participação no Programa e acesso aos medicamentos, produtos e serviços relacionados à saúde e bem-estar disponibilizados pela Zodiac, através de:

a) Apoio ao Paciente ou Responsável por meio de contatos, serviços e informações relacionadas à doença, prevenção, adesão ao tratamento, qualidade de vida e medicamento(s) prescrito(s) inscrito(s) no Programa;

b) Convites para responder pesquisas relacionadas à manutenção e gestão do Programa, manutenção e início do tratamento, para aprimoramento dos serviços e produtos relacionados à saúde e bem-estar oferecidos;

c) Oferecimento de desconto a medicamento(s) prescrito(s) inscrito(s) no Programa;

d) Viabilização de compra online de medicamento(s) prescrito(s) inscrito(s) no Programa se aplicável;

e) Envio de informações necessárias à manutenção do Programa e conservação dos benefícios adquiridos durante a participação no Programa;

f) Análises estatísticas de efetividade do Programa, desenvolvimento adicional de novos produtos e serviços, incluindo estratégias de marketing e relacionamento com profissionais de saúde, de forma anônima ou agregada (sem identificar o Participante diretamente). Os possíveis resultados dessas análises, que não conterão nenhuma referência pessoal ou vínculo com a identidade do Participante, poderão ser publicados ou compartilhados com outras empresas ou prestadores de serviços da Zodiac.

g) Prevenção de fraudes ou atividades criminosas, utilizações indevidas dos serviços disponibilizados pelo Programa.

4.1.2. Compartilhamento das informações com as entidades de varejo (farmácias e drogarias) responsáveis pela venda online e entrega de medicamento(s) inscrito(s) no Programa.

4.1.3. Gerenciamento de eventos adversos e reclamações técnicas dos medicamentos utilizados através do Programa, a fim de cumprir obrigações regulatórias locais e internacionais.

5. Em quais hipóteses utilizamos as informações pessoais?

5.1. A Zodiac realizará o tratamento das informações pessoais fundamentada nas seguintes bases legais: (i) consentimento, (ii) cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, (iii) exercício regular de nossos direitos em processos litigiosos, e (iv) garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular (Paciente ou Responsável). A base legal do tratamento poderá variar conforme a atividade realizada.

5.2. A Zodiac não utilizará as informações pessoais dos Participantes se não tiver uma justificativa adequada, prevista em lei.

6. Outros tratamentos

6.1. A Zodiac não realizará tratamento posterior das informações pessoais coletadas no âmbito do Programa para outras finalidades, além das mencionadas nos itens 4. e 5. deste Aviso de Privacidade.

6.2. Caso a Zodiac decida tratar as informações pessoais coletadas pelo Programa para outras finalidades, os propósitos legítimos e específicos para o novo tratamento, a preservação dos direitos do titular (Paciente ou Responsável), assim como os fundamentos e princípios das leis aplicáveis serão observados.

7. Por quanto tempo conservaremos as informações pessoais?

7.1. A Zodiac poderá conservar as informações dos Participantes por até 60 (sessenta) meses após o término do tratamento ou pelo período necessário para cumprir qualquer exigência legal ou regulatória. Durante esse período, as informações pessoais ficarão armazenadas em um repositório separado, seguro,

de acesso restrito e controlado. Após esse período de conservação, as informações pessoais serão eliminadas dos sistemas do Programa.

7.2. Para os Participantes que tiverem o seu cadastro cancelado automaticamente, a Zodiac utilizará técnica de segurança adicional para proteção das informações pessoais localizadas nos sistemas principais do Programa, que possibilitam a recuperação de dados transacionais mediante solicitação do titular.

7.3. Os Participantes que exercerem seus direitos para eliminação das informações pessoais ou retirada do consentimento, terão as suas informações pessoais eliminadas permanentemente do sistema principal do Programa, incluindo dados transacionais, sem possibilidade de recuperação.

8. Com quem compartilhamos as informações pessoais?

8.1. A Zodiac não irá vender, compartilhar ou, por qualquer outra forma, transferir as informações pessoais dos Participantes a terceiros, exceto nos termos previstos no presente Aviso de Privacidade e Regulamento do Programa.

8.2. A Zodiac irá compartilhar as informações coletadas no âmbito do programa com os seguintes terceiros e para as seguintes finalidades:

- a) Empresas do varejo (farmácias/drogarias), para concretizar a compra online dos seus medicamentos, mediante seu prévio consentimento;
- b) Fornecedores, prestadores de serviços e de sistemas de tecnologia de informação (operadores) que disponibilizam produtos e serviços necessários e, vinculados à operação do Programa, para que o Participante tenha acesso aos serviços oferecidos;
- c) Parceiros de negócio que, conjuntamente com a Zodiac, oferecem produtos ou serviços através do Programa;
- d) Quaisquer terceiros a quem a Zodiac venha a transmitir os seus direitos e obrigações, incluindo, mas não se limitando à transferência de titularidade de direitos e obrigações relativos ao Programa ou titularidade dos medicamentos e/ou outros produtos incluídos no Programa;
- e) Consultores e advogados externos, contratados pela Zodiac, no contexto de processos judiciais.

8.3. Todos os terceiros referidos no item 8.2. deste Aviso de Privacidade estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança das informações pessoais e a cumprir o disposto na lei aplicável.

8.4. Os fornecedores e prestadores de serviço contratados como operadores do Programa são cuidadosamente selecionados e monitorados regularmente pela Zodiac. Os operadores só realizarão o tratamento das informações pessoais coletadas no âmbito do Programa de acordo com as instruções e diretrizes da Novartis estabelecidas por escrito ou em contrato.

8.5. No caso de eventos adversos ou outras questões relativas à segurança ou à qualidade do(s) medicamento(s) utilizados através do Programa, a Zodiac está

legalmente obrigada a notificar as autoridades sanitárias competentes das questões relatadas pelo Participante.

9. Como protegemos as informações?

9.1. A Zodiac utiliza medidas técnicas e administrativas específicas para fornecer um nível adequado de segurança e de confidencialidade às informações pessoais. Estas medidas consideram as tecnologias disponíveis e suas limitações, custos de aplicação, natureza das informações e riscos associados ao tratamento das mesmas.

9.2. De maneira geral, a Zodiac realiza a transmissão de informações em rede através de criptografia, trilhas de auditoria das pessoas autorizadas a acessar as informações pessoais e acessos mediante identificador individual de usuário (com senhas de acesso pessoal e intransferível, periodicamente atualizadas).

9.3. A hospedagem e armazenagem das informações são feitas em ambientes seguros, controlados e rigorosamente avaliados, no que diz respeito aos requisitos técnicos de segurança da informação.

9.4. As medidas de segurança são utilizadas para proteger as informações dos Participantes de acessos não autorizados e de situações acidentais, perda, alteração, compartilhamento ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilegal.

10. Quais são os direitos do Participante?

10.1. O Participante poderá exercer os direitos abaixo identificados, em relação as suas informações pessoais, mediante manifestação expressa e dentro dos limites estabelecidos por lei:

- a) Confirmação da existência do tratamento das suas informações pessoais;
- b) Acesso as suas informações pessoais;
- c) Correção das informações pessoais incompletas, incorretas ou desatualizadas;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de informações desnecessárias, excessivas ou tratadas em desconformidade com a lei aplicável;
- e) Retirada do consentimento, em qualquer momento, sem comprometer a validade do tratamento efetuado com base no consentimento anterior;
- f) Oposição total ou parcialmente, ao tratamento das suas informações pessoais;
- g) Oposição a recebimento de comunicações; e
- h) Informação das entidades públicas e privadas com as quais a Zodiac (controlador) realizou uso compartilhado das suas informações pessoais.

10.2. O Participante poderá, ainda, optar por não receber correspondência impressa e e-mails a qualquer tempo, entrando em contato direto com a Central

de Atendimento do Programa. A solicitação será processada imediatamente, porém, eventualmente, o Participante poderá receber materiais cujo envio tenha sido programado anteriormente à data do seu pedido, por um período de até 7 dias após o bloqueio.

10.3. Para exercer os seus direitos acima indicados ou esclarecer dúvidas no contexto descrito por este Aviso de Privacidade, o Participante poderá enviar um e-mail para viverzodiac@zodiac.com.br, indicando a palavra Privacidade no título da mensagem, o seu nome completo e o seu CPF no corpo da mensagem, para fins de verificação do Programa e da sua identidade. A Zodiac poderá solicitar informações adicionais para confirmação da autenticidade de identificação.

10.4. Em qualquer caso e adicionalmente aos direitos acima referidos, o Participante também poderá apresentar uma reclamação junto à autoridade de proteção de dados competente.

10.5. SE O PARTICIPANTE NÃO CONCORDAR EM FORNECER AS INFORMAÇÕES PESSOAIS DESCRITAS NESTE AVISO DE PRIVACIDADE, A SUA PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA NÃO SERÁ PERMITIDA. DE TODO MODO, A RECUSA EM FORNECER AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS NÃO AFETARÁ O ACESSO AO MEDICAMENTO FORA DO ÂMBITO DO PROGRAMA.

11. Como os Participantes serão informados sobre possíveis alterações deste Aviso de Privacidade?

11.1. A Zodiac poderá atualizar o Aviso de Privacidade do Programa de tempos em tempos. As atualizações serão publicadas no *website* do Programa (via *banners*, *pop-ups* ou outros mecanismos de notificação).

11.2. Quaisquer alterações ou ampliações do tratamento das informações pessoais em relação ao descrito neste Aviso de Privacidade, serão previamente notificadas aos Participantes, mediante aviso individual enviado pelos nossos canais de comunicação autorizados (por exemplo, SMS, e-mail ou correspondência).

11.3. Todas as emendas entrarão em vigor após a publicação no *website* do Programa e envio de notificação aos Participantes. Recomendamos que o Participante visite regularmente o website do Programa para se manter informado sobre possíveis atualizações.

Atualizado em: **20/01/2021**